



Sie. Wir.  
Mehr als ein  
Team.

## Service Provider Specialist (m/w/x) im Bankenumfeld

paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen. Mit viel Engagement und einem agilen System arbeiten wir an der Wahrung der Zukunft. Bei uns sind Mitarbeiter gefragt, die genau wie wir an den Erfolg unserer Ideen glauben und die gerne mit anpacken, wenn es darum geht, Neues zu gestalten. Deshalb sind wir ständig auf der Suche nach starken Teamplayern, die bereit sind, über fachliche Grenzen hinaus zu denken und Spaß daran haben, aus der neuen Einheit für bargeldloses Bezahlen eine Erfolgsgeschichte zu machen.

### Das sind Ihre Aufgaben

- Sie sind für die Überwachung und Sicherstellung der Vertragseinhaltung unserer externen Dienstleister verantwortlich.
- Sie fordern relevante Dokumente der Dienstleister ein (z.B. zum Internen Kontrollsystem, Richtlinien, Notfallmanagement) und bewerten diese unter Berücksichtigung der Mindestanforderungen an das Risikomanagement.
- Sie formulieren die interne und externe Berichterstattung zur Dienstleisterkontrolle und stehen im Austausch mit Ansprechpartnern des Auslagerungsmanagements bei Banken und Sparkassen.
- Sie prüfen eingehende Angebote und Rechnungen auf ihre Richtigkeit.
- Sie unterstützen die Fachabteilungen bei Ausschreibungen.
- Sie erarbeiten gemeinsam mit den Fachabteilungen Standards und Prozesse in Bezug auf den Einsatz von Dienstleistungen.
- Sie koordinieren Dienstleister-Audits und Tests

### Das sind Ihre Qualitäten

- Sie besitzen eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein Studium idealerweise im Bankenumfeld.
- Sie können mehrjährige Berufserfahrung im regulatorischen Umfeld von Banken und Sparkassen und/ oder Finanzdienstleistern vorweisen.
- Sie bringen Kenntnisse über die Mindestanforderungen des Risikomanagements mit und haben bereits Erfahrung mit kaufmännischen Prozessen gesammelt.
- Sie besitzen ein souveränes Auftreten sowie eine ausgeprägte Kommunikationsstärke.
- Sie arbeiten eigenverantwortlich, serviceorientiert, konzeptionell und strukturiert. Des Weiteren sind Sie ein Organisationstalent und bringen ein hohes Maß an Flexibilität mit.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse und sichere Englischkenntnisse.
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office-Programmen.
- Nicht zuletzt haben Sie Spaß an einer dynamischen Mischung aus Start-Up-Atmosphäre und Bankenwelt.

### Das bieten wir

- Einen Arbeitsplatz in unserem Office im Herzen von Frankfurt am Main, bei dem Eigenverantwortung kein leeres Versprechen und Eigeninitiative vom ersten Tag an gefragt ist
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine offene und dynamische Kultur
- Ein Team junger und erfahrener Mitarbeiter, das sich gegenseitig unterstützt

### Sie erkennen Ihre Chance?

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Starttermins per E-Mail an Frau Aline Schramm ([recruiting@paydirekt.de](mailto:recruiting@paydirekt.de)).