

Teilnahme an paydirekt.

Wir möchten Ihnen als Händler die Anbindung an paydirekt so einfach und schnell wie möglich machen. Zum für Sie optimalen Weg zu paydirekt berät Sie Ihre Hausbank gerne.

Für die kaufmännische Anbindung haben Sie zwei Optionen:

- Anbindung über einen [Händlerkonzentrator](#)
- Einzelne Vereinbarungen mit den Zahlerbanken ([Direktverhandlung](#))

Ansprechpartner ist in beiden Fällen immer Ihre Hausbank.

Für die technische Anbindung haben Sie drei Optionen:

- Anbindung über einen Payment Service Provider (PSP)
- Nutzung eines kostenlosen paydirekt Plug-Ins
- Direkte Anbindung an unsere API-Schnittstelle

Die nächsten Schritte:



Kaufmännische Anbindung

Mit einem [Händlerkonzentrator](#) erhalten Sie einen Ansprechpartner für Entgelte und Abrechnungen und schließen eine Teilnahme- und Entgeltvereinbarung. Für die meisten Händler ist dies der optimale Weg zu paydirekt.

Eine aktuelle Liste der Händlerkonzentratoren finden Sie hier: <https://www.paydirekt.de/haendler/paydirekt-online-bezahlen-haendler-kunden.html>

Möchten Sie mit den Zahlerbanken einzeln Teilnahme- und Entgeltvereinbarungen verhandeln, beschreiben die folgenden Checklisten die erforderlichen Schritte für die optionale [Entgeltindikation](#) (unverbindliches Angebot für Entgelte) und die notwendige [kaufmännische Anbindung](#).



Technische Anbindung

Die Anbindung über einen PSP oder die kostenlosen paydirekt Plug-Ins ist besonders schnell. Wir empfehlen dies den meisten Händlern. Weitergehende Informationen gibt es in der Checkliste „[Technische Anbindung](#)“ und unter:

<https://www.paydirekt.de/haendler/paydirekt-online-bezahlen-haendler-kunden.html>

Checkliste für Händler: Kaufmännische Anbindung über einen Händlerkonzentrator

Sie haben Interesse an der Teilnahme an paydirekt und wünschen eine kaufmännische Anbindung über einen Händlerkonzentrator. Mit einem Händlerkonzentrator erhalten Sie einen Ansprechpartner für Entgelte und Abrechnungen und schließen eine Teilnahme- und Entgeltvereinbarung.

Eine aktuelle Liste der Händlerkonzentratoren finden Sie hier:

<https://www.paydirekt.de/haendler/paydirekt-online-bezahlen-haendler-kunden.html>

Für die kaufmännische Anbindung stellen Sie den paydirekt [Händlerantrag](#) und schließen eine Teilnahme- und Entgeltvereinbarung mit dem Händlerkonzentrator.

1 Teilnahme- und Entgeltvereinbarung mit dem Händlerkonzentrator schließen

Bitte kontaktieren Sie den Händlerkonzentrator Ihrer Wahl, um mit ihm eine Teilnahme- und Entgeltvereinbarung zu schließen. Die Händlerkonzentratoren sind auch in der Lage, Ihnen kurzfristig Entgeltangebote zu unterbreiten.

Die mit dem Händlerkonzentrator vereinbarten Entgelte gelten für alle an paydirekt teilnehmenden Banken einheitlich.

2 paydirekt Händlerantrag bei Ihrer Hausbank stellen

Bitte füllen Sie den paydirekt [Händlerantrag](#) aus. Ihr Kundenbetreuer bei Ihrer Hausbank unterstützt Sie dabei und steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Ihre Hausbank reicht den [Händlerantrag](#) dann bei paydirekt ein.

Checkliste für Händler:

Kaufmännische Anbindung über einen Händlerkonzentrator

3 Ihren Shop für paydirekt aktivieren

Sobald der vollständige [Händlerantrag](#) geprüft vorliegt und die Teilnahme- und Entgeltvereinbarung mit dem Händlerkonzentrator geschlossen wurde, erfolgt die Freischaltung im paydirekt System. Sie müssen sich dann nur noch [technisch anbinden](#).

Sie und die beteiligten Banken werden über die erfolgreiche Freischaltung per E-Mail informiert.

Willkommen bei paydirekt!

Checkliste für Händler – Entgeltindikation von den Banken

Sie haben Interesse an der Teilnahme an paydirekt und wünschen eine Entgeltindikation. Falls die kaufmännische Anbindung über einen Händlerkonzentrator für Sie nicht in Frage kommt, können Sie innerhalb weniger Tage von allen Zahlerbanken eine Entgeltindikation erhalten. Ihre Hausbank ist Ihr erster Ansprechpartner dafür. Es ist nicht verpflichtend, vor der kaufmännischen Anbindung eine Entgeltindikation anzufordern – Sie können direkt die [kaufmännische Anbindung](#) starten.

Auf Basis ausgewählter Geschäftsdaten erhalten Sie von den Zahlerbanken jeweils individuelle Entgeltindikationen.

1 Anfrage bei der Hausbank

Ihre Hausbank wird von Ihnen folgende Informationen aufnehmen:

- Kontaktdaten
- E-Commerce-Daten, ggf. auch für Mikrotransaktionen
 - Umsatz
 - Durchschnittliche Warenkorbgröße
 - Rückabwicklungsquoten
 - Namen der Webshops

Die Hausbank sendet diese Informationen an die paydirekt GmbH, die dann die Zahlerbanken auffordert, ihnen Entgeltindikationen zu unterbreiten.

2 Entgeltindikationen erhalten

Sie erhalten innerhalb von ca. 5 Bankarbeitstagen je eine Entgeltindikation von folgenden Zahlerbanken bzw. Bankenkonzentratoren per E-Mail:

- Commerzbank Aktiengesellschaft
- comdirect bank Aktiengesellschaft
- DZ BANK AG
- Sparkassen / GIZS GmbH & Co.KG
- Deutsche Bank AG
- Deutsche Bank PGK AG
- norisbank GmbH
- Postbank - eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG
- TARGOBANK AG
- ING-DiBa AG
- UniCredit Bank AG
- Oldenburgische Landesbank AG
- NATIONAL-BANK Aktiengesellschaft
- Degussa Bank AG

In Vorbereitung:

- Volkswagen Bank GmbH
- SÜDWESTBANK AG
- BNP Paribas S.A.
- BANKHAUS MAX FLESSA KG
- MLP Finanzdienstleistungen AG

Die Entgeltindikationen bitten wir vertraulich zu behandeln.

Sie möchten jetzt teilnehmen?

Nach dem Erhalt aller Entgeltindikationen möchten Sie an paydirekt teilnehmen? Wenden Sie sich gerne wieder an Ihre Hausbank für die nächsten Schritte.

Checkliste für Händler – kaufmännische Anbindung bei direkten Vereinbarungen mit den Banken

Sie möchten Ihren Kunden schon bald paydirekt als Zahlverfahren anbieten. Falls die kaufmännische Anbindung über einen Händlerkonzentrator aufgrund Ihrer Unternehmensgröße für Sie nicht in Frage kommt, können Sie mit den Zahlerbanken einzeln Entgelte vereinbaren. Ihre Hausbank ist Ihr erster Ansprechpartner dafür. Aufgrund des umfangreichen Vertragsprozesses sind direkte Vereinbarungen mit den Banken eher für wenige Händler empfehlenswert.

1 Händlerantrag stellen

Ihre Hausbank unterstützt Sie gern bei der kaufmännischen Anbindung. Sie berät Sie auch zu den möglichen technischen Anbindungsvarianten.

Der erste Schritt ist die Kontaktaufnahme mit Ihrem Kundenbetreuer. Sie werden dann gebeten, den paydirekt [Händlerantrag](#) auszufüllen. Ihr Kundenbetreuer unterstützt Sie dabei.

Ihr Kundenbetreuer wird mit Ihnen dann:

- Den Antrag bei der paydirekt GmbH einreichen
- Die Modalitäten der künftigen Einreichung der paydirekt Lastschriftdateien vereinbaren

Wenn Sie Ihren Shop technisch nicht über einen Payment Service Provider (PSP) anbinden, kontaktiert paydirekt Sie zur technischen Anbindung. Details dazu können Sie der Checkliste [Technische Anbindung](#) entnehmen.

2 Entgeltvertrag schließen

Sie erhalten nach Eingang des [Händlerantrags](#) bei der paydirekt GmbH üblicherweise innerhalb von ca. 8-10 Bankarbeitstagen von den Zahlerbanken vorunterschiedene Teilnahme- und Entgeltvereinbarungen. Der Versand erfolgt per E-Mail (sofern Sie im [Händlerantrag](#) Ihr Einverständnis zum elektronischen Versand gegeben haben) oder postalisch.

Checkliste für Händler – kaufmännische Anbindung bei direkten Vereinbarungen mit den Banken

Von folgenden Banken erhalten Sie einzeln je eine Teilnahme- und Entgeltvereinbarung:

- Commerzbank Aktiengesellschaft
- comdirect bank Aktiengesellschaft
- DZ BANK AG
- Sparkassen / GIZS GmbH & Co.KG
- Deutsche Bank AG
- Deutsche Bank PGK AG
- norisbank GmbH
- Postbank - eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG
- TARGOBANK AG
- UniCredit Bank AG
- ING-DiBa AG
- Oldenburgische Landesbank AG
- NATIONAL-BANK Aktiengesellschaft
- Degussa Bank AG

In Vorbereitung:

- Volkswagen Bank GmbH
- SÜDWESTBANK AG
- BNP Paribas S.A.
- BANKHAUS MAX FLESSA KG
- MLP Finanzdienstleistungen AG

Senden Sie bitte die Teilnahme- und Entgeltverträge unterschrieben an die Absender zurück. Die vereinbarten Entgelte bitten wir vertraulich zu behandeln.

3 Ihren Shop für paydirekt aktivieren

Die Zahlerbanken informieren paydirekt über den Eingang der von Ihnen unterschriebenen Teilnahme- und Entgeltvereinbarung. Sobald die Rückmeldung von allen Zahlerbanken vorliegt, erfolgt die kaufmännische Freischaltung im paydirekt System.

Wenn Sie Ihren Shop nicht über einen PSP anbinden, benötigt paydirekt zusätzlich eine Rückmeldung von Ihnen zur erfolgreichen technischen Anbindung.

Sie und die beteiligten Banken werden über die erfolgreiche Freischaltung per E-Mail informiert.

Willkommen bei paydirekt!

Checkliste für Händler – technische Anbindung

Sie möchten paydirekt als Zahlverfahren in Ihren Webshop integrieren. Wir empfehlen die Anbindung über einen Payment Service Provider (PSP) oder ein [kostenloses paydirekt Plug-In](#) als unkomplizierte und schnelle Varianten. Es ist jedoch auch möglich, Ihren Shop über eine API-Schnittstelle anzubinden. paydirekt schaltet die technische Anbindung frei, sobald Ihre kaufmännische Anbindung abgeschlossen ist. Vorab erhalten Sie Zugang zur Sandbox-Umgebung, sofern Sie keinen PSP nutzen.

A Anbindung über PSP

Eine Reihe von PSPs bieten paydirekt als Zahlverfahren an. Dies ist die empfohlene Variante für die technische Anbindung. Die aktuelle Aufstellung finden Sie unter <https://www.paydirekt.de/haendler/paydirekt-online-bezahlen-haendler-kunden.html>. In wenigen Schritten binden Sie Ihren Shop technisch an:

- Prüfen Sie, ob Ihr PSP paydirekt als Zahlverfahren anbietet
- Geben Sie Ihren PSP im [Händlerantrag](#) an
- Kontaktieren Sie Ihren PSP und beauftragen ihn mit der paydirekt-Freischaltung
- Ihr PSP veranlasst Zugangsdaten zu einem Test-System für Sie
- Nach Abschluss der kaufmännischen Schritte wird ihr Shop live freigeschaltet
- Führen Sie die Schritte durch, die seitens Ihres PSP zur Freischaltung erforderlich sind (in der Regel sind dies die Beauftragung des PSP und die beim PSP üblichen technischen Maßnahmen)
- Oft bieten PSPs bestehende Standard-Plug-Ins an, welche die Verbindung zum PSP herstellen und dann wiederum an paydirekt durchrouten

B Anbindung über paydirekt-Plug-In

Unser Partner Logata Digital Solutions GmbH bietet für eine Reihe von Shopsystemen einfach zu nutzende und kostenlose Standard-Plug-Ins an (<https://paydirekt.logata.com>). Ob Ihr Shopsystem darunter ist, können Sie auch unter <https://www.paydirekt.de/haendler/paydirekt-online-bezahlen-haendler-kunden.html> oder im Plug-In-Marktplatz Ihres Shopsystems nachsehen.

Folgende Schritte sind bis zur erfolgreichen technischen Anbindung erforderlich:

- Installation eines paydirekt-Plug-Ins
- Nach Eingang Ihres [Händlerantrags](#) bei paydirekt erhalten Sie eine E-Mail mit Zugangsdaten zum Testsystem („Sandbox“) und eine Aufstellung von Testfällen
- Empfehlung: Aktivieren Sie die Sandbox und führen Sie mindestens die in der Aufstellung beschriebenen Tests durch
- Nach Abschluss der kaufmännischen Schritte wird ihr Shop freigeschaltet (Live)
- Aktivieren Sie dann bitte Ihren Live-Zugang mit separaten Live-Zugangsdaten

C Direkte Anbindung

Die direkte Anbindung, die Sie für Ihr Shopsystem durchführen, beinhaltet die Implementierung unserer REST API in Ihren Systemen durch Ihre IT.

- Nach Eingang Ihres [Händlerantrags](#) bei paydirekt erhalten Sie eine E-Mail mit Zugangsdaten zum Testsystem von paydirekt („Sandbox“) und eine Aufstellung von Testfällen
- Aktivieren Sie die Sandbox
- Implementieren Sie die REST API in Ihr Shopsystem. Die API finden Sie unter <https://www.paydirekt.de/haendler/merchant-api.html>; Code-Beispiele für den Authentifizierungsprozess können Sie abrufen unter: <https://github.com/paydirekt>
Führen Sie mindestens die in der Aufstellung beschriebenen Tests durch
- Nach Abschluss der kaufmännischen Schritte wird ihr Shop freigeschaltet

Willkommen bei paydirekt!