

Datenschutzinformationen der paydirekt-App

Bei der Nutzung der paydirekt-App (im Folgenden: „App“) werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Für diese Datenverarbeitung ist die paydirekt GmbH („Wir“ / „Uns“) verantwortlich. Im Folgenden wird beschrieben, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

1.1 Verantwortlich ist:

paydirekt GmbH
Stephanstraße 14-16
60313 Frankfurt am Main
E-Mail-Adresse: service@paydirekt.de
Telefonnummer: 069 2475 382 200

1.2 Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten der paydirekt GmbH unter:

paydirekt GmbH
Datenschutzbeauftragter
Stephanstraße 14-16
60313 Frankfurt am Main
E-Mail-Adresse: datenschutz@paydirekt.de

2 Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung)?

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen die Nutzung der App zu ermöglichen. Wir verarbeiten Ihre Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung und Nutzung der App erforderlich ist.

2.1 Bei Hinterlegung Ihrer für paydirekt freigeschalteten Konten in der App

Um die Funktionen der App nutzen zu können, müssen Sie Ihre für paydirekt freigeschalteten Konten hinterlegen. Bei dieser Hinterlegung prüfen wir, ob ein für paydirekt freigeschaltetes Konto besteht. Für diese Prüfung verwenden wir die Daten, die Sie bei Ihrer Registrierung für paydirekt hinterlegt haben.

Weitere Daten werden bei der Hinterlegung Ihres paydirekt-Accounts in der App nicht verarbeitet. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an einen anderen Dritten erfolgt nur, soweit dies zur Nutzung der App erforderlich ist. Das ist z.B. Ihr Kreditinstitut, über das Sie paydirekt nutzen. In keinem Fall werden Ihre Daten an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt.

Beachten Sie jedoch, dass Sie die App über den Anbieter Ihres App-Stores erhalten, der in den USA sitzt. Wir können nicht ausschließen und haben keinen Einfluss darauf, dass dieser Anbieter bei der Nutzung des App-Stores oder im Rahmen des Herunterladens der App Daten von Ihnen in den USA verarbeitet. Wir haben keine Kenntnis davon und keinen Einfluss darauf, welche Daten das sind und zu welchem Zweck dies erfolgt.

2.2 Für die Einsicht in Ihr Transaktionsjournal

Um Ihnen die Details Ihrer Transaktionen, die Sie mit paydirekt getätigt haben, anzuzeigen, verwenden wir Ihre Zahlungsdaten, die im paydirekt-System hinterlegt sind.

2.3 Beim Empfang von Zahlungen mittels paydirekt-P2P

Wenn Sie Zahlungen mittels paydirekt-P2P empfangen, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Ihren Namen und Vornamen,
- Ihre Kontodaten (IBAN) und
- Ihre Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer).

Wir verarbeiten und leiten diese Daten an die beteiligten Kreditinstitute weiter, um die Ausführung der Zahlung mittels paydirekt-P2P zu ermöglichen.

Dem Sender der Zahlung werden bei Zahlungen mittels paydirekt-P2P Ihr Name und Ihr Vorname mitgeteilt.

2.4 Für die Verbesserung der App-Leistung

Um die App für Sie regelmäßig zu verbessern und um Fehler zu beheben sowie die Leistung zu verbessern, setzen wir ein Analyse-Tool ein. Wir erheben aus diesem Grund Daten über die Nutzung der App. Hierzu gehören Informationen über das genutzte Endgerät (z.B. der Geräte-name, die Version des Betriebssystems), die Version der App, Nutzerinformationen (z.B. Benutzernamen, Account-ID) und die Dauer der vom Nutzer angestoßenen Systemaktivitäten (z.B. benötigter technischer Zeitraum für die Hinterlegung eines Kontos).

Diese Daten werden ausschließlich pseudonymisiert verarbeitet. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben oder zu Werbezwecken verwandt.

Für diesen Zweck nutzen wir das Programm Countyly. Die Daten werden nicht an Countyly übermittelt. Sie können dieser Datenverarbeitung für die Zukunft widersprechen, indem Sie in den Einstellungen der App die Analyse durch das Tool mittels des hierfür vorgesehenen Buttons ausschalten. Beachten Sie bitte, dass dieser Widerspruch im Falle einer Neu-Installation der App neu gesetzt werden müsste.

3 Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung der Daten?

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO zur Vertragserfüllung.

4 Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie können jegliche Datenspeicherung oder –nutzung beenden, indem Sie die App löschen.

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:

- das **Recht auf Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO,
- das **Recht auf Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO,
- das **Recht auf Löschung** nach Artikel 17 DSGVO,
- das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO sowie
- das **Recht auf Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunfts- und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO, § 40 BDSG).

Beachten Sie, dass Sie die PIN, die Sie zur Sicherung der App gewählt haben, nur durch eine Löschung und Neuinstallation der App ändern können.

Die Berichtigung Ihrer Stammdaten (ausgenommen das Geburtsdatum und den Namen) und ggf. die Art des Authentifizierungsverfahrens können Sie unmittelbar selbst im paydirekt-Portal vornehmen. Das Passwort können Sie auch im Online-Banking-Account ändern.

Alternativ können Sie das Löschen/Sperren und Berichtigen Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Auskunftserteilung über diese Daten unter der Kontaktadresse des Datenschutzbeauftragten (s. Nr. 1) veranlassen.